

سياسة خصوصية تطبيق Swim Pioneers

تحرص أكاديمية رواد السباحة على حماية خصوصية الطلاب وأولياء أمورهم. توضح هذه السياسة كيفية استخدام البيانات عند الاستفادة من تطبيق Swim Pioneers والخدمات المرتبطة به.

الحسابات والبيانات

- تُنشأ حسابات الطلاب بواسطة إدارة الأكاديمية، ولا يتيح التطبيق إنشاء حساب ذاتيًا. تشمل البيانات المستخدمة بحسب الخدمات المتاحة للطلاب:
 - بيانات الطالب والتواصل، مثل الاسم ورقم الطالب والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف والعنوان.
 - الصورة الشخصية التي يختار المستخدم تقديمها.
 - سجلات الاشتراكات والحضور والمستويات والتقدم والبرامج التدريبية والقياسات الجسمانية.
 - الطلبات والفواتير وحالات الدفع.
 - بيانات تقنية مرتبطة بتشغيل الخدمة وحماية الحساب، مثل معلومات الجهاز وسجلات الدخول.

استخدام البيانات

- تُستخدم البيانات لإدارة حساب الطالب وتقديم خدمات الأكاديمية، وعرض المواعيد والتقارير، ومعالجة التسجيل والحجوزات والطلبات، وتحديث البيانات، والتواصل بشأن الخدمات، وحماية الحسابات.

الصورة الشخصية

- يختار المستخدم الصورة من مكتبة الصور عبر منتقي النظام. يجري التطبيق فحوصًا محلية لتقييم وضوح الصورة وملاءمة إطارها باستخدام أدوات Apple ، ولا تُستخدم هذه الفحوص للتعرف على هوية الشخص أو إثباتها.
- تُرسل الصورة التي يقدمها المستخدم إلى نظام الأكاديمية لمراجعتها وفق المتطلبات المعتمدة.

الدفع

- تُجرى التحويلات عبر بنفث باي خارج تطبيق الأكاديمية. لا يطلب التطبيق بيانات البطاقة البنكية أو كلمة مرور الحساب البنكي أو رفع إيصال التحويل.

- تتحقق الإدارة من وصول المبلغ ثم تثبت حالة الدفع في النظام. يخضع استخدام بنفث باي لسياسة الخصوصية والشروط الخاصة بمقدم الخدمة.

الإشعارات والتخزين

- يطلب التطبيق إذن إرسال التذكيرات بالمواعيد. يمكن إدارة الإذن أو إيقاف الإشعارات من إعدادات الجهاز.
- قد يحتفظ التطبيق بنسخ مؤقتة من بعض البيانات لتسهيل عرضها، ويستخدم التخزين الآمن في النظام لحفظ رمز جلسة الدخول. تُرسل البيانات إلى نظام الأكاديمية عبر اتصال مشفر.

الطلاب القاصرون

- يتولى ولي الأمر الإشراف على استخدام حساب الطالب القاصر والتواصل مع الأكاديمية بشأن بياناته وصورته وطلبات الخصوصية المرتبطة به.

مشاركة البيانات والاحتفاظ بها

- قد تُعالج البيانات بواسطة مقدمي الخدمات التقنية للزمين لتشغيل النظام، مثل خدمات الاستضافة وإرسال البريد الإلكتروني، في حدود تقديم الخدمة. وقد يلزم الإفصاح عن بيانات استجابةً لطلب ملزم من جهة مختصة.
- تُحفظ البيانات بحسب الحاجة إلى تقديم الخدمات وإدارة السجلات والوفاء بالالتزامات النظامية. وقد يلزم الاحتفاظ ببعض السجلات، مثل السجلات المالية، بعد انتهاء الاشتراك أو طلب حذف الحساب.

تحديث البيانات وطلبات الخصوصية

- يمكن تحديث البيانات المتاحة للتعديل من الملف الشخصي داخل التطبيق. ولطلب الوصول إلى البيانات أو تصحيحها أو حذف الحساب والبيانات المرتبطة به، يُرجى التواصل مع إدارة الأكاديمية عبر واتساب الدعم الموضح في موقع الأكاديمية.
- قد تطلب الإدارة التحقق من هوية مقدم الطلب أو صفته كولي أمر لحماية بيانات الطالب. تسجيل الخروج أو حذف التطبيق من الجهاز لا يؤدي إلى حذف الحساب من نظام الأكاديمية.

تحديث السياسة

- قد تُحدّث هذه السياسة عند تغيير الخدمات أو طريقة معالجة البيانات، وتُنشر النسخة المحدثة في هذه الصفحة.

Swim Pioneers App Privacy Policy

Swim Pioneers Academy is committed to protecting the privacy of students and their parents or guardians. This policy explains how information is used when accessing the Swim Pioneers app and its related services.

Accounts and Information

- Student accounts are created by the academy administration. The app does not offer self-service account registration.
- Depending on the services available to the student, information used may include:
 - Student and contact details, such as name, student number, email address, phone number and address.
 - A profile photo voluntarily submitted by the user.
 - Subscription, attendance, swimming level, progress, training program and body measurement records.
 - Orders, invoices and payment statuses.
 - Technical information needed to operate the service and protect accounts, such as device information and sign-in records.

How Information Is Used

- Information is used to manage student accounts, provide academy services, display schedules and reports, process registrations, bookings and orders, update records, communicate about services and protect accounts.

Profile Photos

- Users select a photo from their photo library using the system photo picker. The app performs on-device checks using Apple tools to assess image clarity and framing. These checks do not identify a person or verify their identity.

- Submitted photos are sent to the academy system for review against the academy's requirements.

Payments

- Transfers are made through BenefitPay outside the academy app. The app does not request payment card details, bank account passwords or transfer receipt uploads.
- The administration verifies receipt of the transfer and then records the payment status in the system. BenefitPay is subject to its provider's own privacy policy and terms.

Notifications and Local Storage

- The app requests permission to send appointment reminders. Users can manage this permission or disable notifications in their device settings.
- The app may store temporary copies of certain information to support its display and uses the operating system's secure storage to store the sign-in session token. Information is transmitted to the academy system over an encrypted connection.

Students Under Age

- A parent or guardian is responsible for supervising a minor student's use of their account and contacting the academy regarding the student's information, photo and related privacy requests.

Sharing and Retention

- Information may be processed by technical service providers needed to operate the system, such as hosting and email delivery providers, to support service delivery. Information may also be disclosed in response to a binding request from a competent authority.
- Information is retained as needed to provide services, maintain records and meet applicable legal obligations. Certain records, such

as financial records, may need to be retained after a subscription ends or an account deletion request is received.

Updating Information and Privacy Requests

- Users can update editable information through their profile in the app. To request access to or correction of information, or deletion of an account and its associated data, please contact the academy administration through the WhatsApp support contact listed on the academy website.
- The administration may request verification of the requester's identity or authority as a parent or guardian to protect student information. Signing out or removing the app from a device does not delete the account from the academy system.

Policy Updates

- This policy may be updated when services or information-handling practices change. The updated version will be published on this page.